

# Mit dem Coach auf die Couch

## Interview mit dem Kommunikationscoach Wolf Chauvin

Manchmal kommt es vor, dass sich einzelne Mitglieder einer Gruppe nicht besonders hold sind. Und wenn der Wurm drin ist, dann steht das wichtige Projekt unter einem schlechten Stern. Ein erfahrener Coach kann die Motivation aller Mitarbeiter fördern und Konflikte beilegen.

**Herr Chauvin, Sie sind als Kommunikations-Trainer auch für Industrieunternehmen tätig. Welche Probleme kann ein Unternehmen mit Ihrer Hilfe in den Griff bekommen?**

Der Volksmund sagt: 'Wo Menschen sind, menschelt es.' Deshalb ist rein statistisch gesehen die Wahrscheinlichkeit recht groß, dass ein Team nicht harmonisiert, je größer die Gruppe ist. Wird ein solches Team mit einem wichtigen Projekt betraut - zum Beispiel der Einführung einer grundlegend neuen Instandhaltungsorganisation - dann besteht das Problem darin, dass die zwischenmenschlichen Spannungen dazu führen, dass wichtiger Input nicht in das Projekt fließt."

**Und Sie können die atmosphärischen Störungen eliminieren?**

Natürlich kann ich das nicht generell bejahen, doch in der Regel schafft ein qualifizierter Coach das schon. Dabei hilft ihm sein Spezialwissen um die Psychologie und das Gruppenverhalten ebenso wie seine Erfahrung, um 'Abweichler' auf Kurs zu bringen. Zu Hilfe kommt dem Coach dabei, dass er als Externer die Gruppenmitglieder unvoreingenommen beurteilen kann und diese durchaus etwas direkter ansprechen kann, als ein Vorgesetzter, der das Problem selbst lösen will.

**Mauern 'Querulanten' nicht, wenn ihnen ein Coach vorgesetzt wird?**

Gehen Sie davon aus, dass Gruppen



**Kommunikations-Coach Wolf Chauvin**

nicht so einfach gestrickt sind, wie Fußballmannschaften. Auf dem Fußballplatz ist es so, dass eine Mannschaft blaue Trikots trägt und die andere zum

Beispiel rote. Wer in einer Gruppe mit wem harmonisiert und wer wen kaum ausstehen kann, zeigt sich so leicht nicht. Diese Schwingungen schnell aufzunehmen, das macht einen guten Coach aus. Und der wird auch mit denen fertig, die glauben, Ihr Platz wäre am Abschusshebel der Torpedos.

**Wie werden diese Seminare oder Workshops gestaltet?**

Die Seminararbeit stützt sich vorrangig auf zwei Säulen. Theoretische Informationen werden durch praktische Übungen vertieft, welche wiederum jede für sich auf zwei weiteren Sekundär-Ebenen laufen - und zwar auf der mentalen und der emotionalen Ebene. So wird auch der Firmenname LAVIE-MEC, Mental Energy Coaching verständlich. Um ein Beispiel eines praktisch-mentalen Übungsablaufes zu geben, kann man lernen seine Gedanken zu kontrollieren, indem man schlichtweg durch Training den Kopf-Computer wie einen Papierkorb beim echten Compu-

ter ausleert, um dann mit einem freieren Geist konzentrierter und effektiver zu arbeiten.

**SIn wie weit lässt sich die Leistungssteigerung eines Trainings 'messen'?**

Ich habe etliche Motivationsseminare durchgeführt und seitens meiner Auftraggeber die Rückmeldung erhalten, dass die Teilnehmer selbst diese Veranstaltung als gut und hilfreich bezeichnet haben. Sind Spannungen in einer Gruppe erst einmal aufgearbeitet, klappt das Miteinander erkennbar besser und der Zug, also das Projekt, rollt dann ohne Hemmschuhe. Oft ist es auch so, dass sich die Teilnehmer zunächst ihrer Konfliktsituation überhaupt nicht bewusst sind, doch nach einem Motivationstraining gestehen sie dann ein, dass sie noch nie so fair und offen miteinander umgegangen sind, wie nach der Teilnahme.

**Was verstehen Sie unter 'Remote Service Management'?**

Remote Service Management ist eine zustandsorientierte Überwachung der verschleißrelevanten Instandhaltungsstellen in Echtzeit. Insbesondere bedarf es an diesen Schnittstellen einer möglichst konfliktfreien reibungslosen, konkreten Kooperation diverser Parteien zum Beispiel Hersteller, Betreiber, Service etc.. Am Anfang dieser Kette steht der Mensch, dann erst kommt die Technik und schließlich ist das, was die Technik produziert, für den Menschen. Damit befinden wir uns in einem Kreislauf, an dessen Anfang und Ende der Mensch steht. Nicht zuletzt dieses versuche ich den Teilnehmern in meinen Seminaren, Kursen und Vorträgen erneut in dieser vorrangig technisch orientierten Welt ins Bewusstsein zu rufen.

[www.lavie-mec.de](http://www.lavie-mec.de)